



Palm-Reparaturen für Enterprise-Kunden

Einleitung

Die defekten Palm Handhelds werden grundsätzlich in 3 Gruppen aufgeteilt:

- Gruppe 1: Defekter Handheld (ohne Displaybruch) innerhalb der Garantiezeit.
- Gruppe 2: Defekter Handheld mit Displaybruch innerhalb der Garantiezeit.
- Gruppe 3: Defekter Handheld ausserhalb der Garantiezeit.

Garantie: alle Palm Handheld: 12 Monate ab Kaufdatum
Palm Mobile Manager: 12 Monate ab Kaufdatum
Treo 600: 12 Monate ab Kaufdatum
Treo 650: 24 Monate ab Kaufdatum

DOA: Alle Palm Geräte (Smartphones, Handhelds und Mobile Manager) die ab unserer Lieferung innerhalb von 30 Tagen nicht funktionieren (DOA = dead on arrival) werden von uns umgehend und kostenlos ausgetauscht.

Dienstleistung der Comdirect AG

Die Comdirect AG bietet folgende Dienstleistungen an:

- die Comdirect AG unterhält einen Pool mit ca. 200 Handhelds (alle aktuellen Modelle, siehe untenstehende Liste)
- damit bietet die Comdirect AG Firmen die Möglichkeit, defekte Handhelds sofort austauschen zu können
- die Comdirect AG übernimmt dabei das Handling sowie die anfallenden Gebühren (Export/Import, Zoll- und Reparaturkosten) für die Abwicklung mit Palm
- die Dienstleistung wird den Firmen gegen Rechnung erbracht
- Austauschzeit: innert 48 Stunden für Pool-Geräte
- Reparaturzeit via Palm: 2 – 3 Wochen

Preisliste

Preise Palm Handheld	Pool	Gruppe 1	Gruppe 2	Gruppe 3
Palm IIIxe		50.00	165.00	165.00
Palm IIIe		50.00	165.00	165.00
Palm IIIx		50.00	165.00	165.00
Palm III		50.00	165.00	165.00
Palm IIIc	X	50.00	185.00	185.00
Palm V	X	50.00	185.00	185.00
Palm Vx	X	50.00	185.00	185.00
Palm m100	X	50.00	165.00	165.00
Palm m105	X	50.00	165.00	165.00
Palm m125	X	50.00	165.00	165.00
Palm m130	X	50.00	165.00	165.00
Palm m500	X	50.00	185.00	185.00
Palm m505	X	50.00	210.00	210.00
Palm m515	X	50.00	210.00	210.00
Palm Zire	X	50.00	129.00	129.00
Palm Zire 21		50.00	179.00	179.00
Palm Zire 31		50.00	249.00	249.00
Palm Zire 71	X	50.00	195.00	195.00
Palm Zire 72 (blau und silber)	X	50.00	245.00	245.00
Palm Tungsten C		50.00	195.00	195.00
Palm Tungsten E		50.00	270.00	270.00
Palm Tungsten E2		50.00	245.00	245.00
Palm Tungsten T	X	50.00	210.00	210.00
Palm Tungsten T2	X	50.00	195.00	195.00
Palm Tungsten T3	X	50.00	300.00	300.00
Palm Tungsten T5		50.00	245.00	245.00
Palm LifeDrive		50.00	245.00	245.00
Palm Treo 600	X	50.00	245.00	245.00
Palm Treo 650	X	50.00	245.00	245.00
Palm TX		50.00	245.00	245.00
Palm Z22		50.00	195.00	195.00

Die Preise sind inklusive MWSt., Porto und Verpackung.
 Lieferung gegen Rechnung, zahlbar innert 30 Tagen rein netto.