



## **HTC-Reparaturen für Enterprise-Kunden**

### **Einleitung**

Die Reparaturen werden von ComBase durchgeführt. ComBase ist das von HTC in der Schweiz zertifizierte Reparaturzentrum und Neundefektprüfstelle für HTC Geräte.

Es steht jedem Kunden offen, direkt mit der Firma ComBase in Kontakt zu treten, oder die Abwicklung der Reparaturen über die Comdirect AG zu machen. (siehe Dienstleistung der Comdirect AG)

### **Garantiekriterien**

**Garantie:** Auf allen HTC Geräten ist die Garantie 24 Monate ab Kaufdatum. Ausgenommen sind Displaybrüche, starke Abnutzung, Feuchte- und Gehäuseschäden. (siehe Gehäuserefresh)

**Neundefekt:** Wenn folgende Kriterien erfüllt sind, kann das Gerät als Neundefekt akzeptiert werden.

- Weniger als 30 Tage in Betrieb
- Weniger als 6 Monate seit Herstellung (Seriennummer)
- Keine Kratzer, oder kosmetische Beschädigungen
- Einwandfreie Verkaufspackung inkl. allem Zubehör (CD, Manual)
- Fehler eindeutig in der Funktionsprüfung ersichtlich

ComBase entscheidet darüber, ob es sich um einen Neundefekt, Garantiefall oder eine kostenpflichtige Reparatur handelt. Für kostenpflichtige Reparaturen wird ein Kostenvoranschlag erstellt, welcher unterschrieben an die Firma ComBase gefaxt werden muss.

### **Wichtig:**

Jedes defekte Gerät muss mit einem genauen Fehlerbeschrieb und einer Kopie des Kaufbelegs, Neundefekte inkl. allem Zubehör und Verkaufspackung eingeschickt werden.

CDs werden nicht ersetzt, da diese von Microsoft lizenziert sind. CD wird bei einem Neundefekt ausgetauscht.

## Dienstleistung der Comdirect AG

Die Comdirect AG bietet folgende Dienstleistungen an:

- die Comdirect AG übernimmt dabei das Handling sowie die anfallenden Gebühren (Versand, Administrations- und Reparaturkosten) für die Abwicklung mit ComBase.
- die Dienstleistung wird den Firmen gegen Rechnung erbracht.
- Reparaturzeit via ComBase: 1-2 Wochen.

## Die defekten HTC Geräte werden grundsätzlich in 2 Gruppen aufgeteilt:

Gruppe 1: Defektes HTC-Geräte (ohne Displaybruch) innerhalb der Garantiezeit.

Gruppe 2: Defektes HTC-Geräte, welches die Garantiekriterien nicht erfüllt.

Gruppe 3: Defektes HTC-Geräte ausserhalb der Garantiezeit.

## Preisliste für alle HTC Geräte

Defekt	Gruppe 1	Gruppe 2	Gruppe 3
Kleine Reparatur	50.00	190.00	190.00
Gehäuserefresh inkl. SW Update (Beschädigte Gehäuseteile und ev. Tasten wechseln)	50.00	260.00	260.00
Display oder Kamera ersetzen	50.00	300.00	300.00
Hauptplatine reparieren oder ersetzen	50.00	525.00	525.00
SW Update oder Geräte entsperren	50.00	90.00	90.00

Die Preise sind alle in CHF, inklusive MWSt., Porto und Verpackung.  
Lieferung gegen Rechnung, zahlbar innert 30 Tagen rein netto.

Comdirect AG – Auredstrasse 20 – 3178 Böisingen  
Tel. +41 31 740 87 87, FAX +41 31 740 87 80, [info@comdirect.ch](mailto:info@comdirect.ch)