



Roll-Out von über 700 HP iPAQ bei den Basler Versicherungen

Die Basler Versicherungen ermöglichen Ihren Mitarbeitern einen professionellen mobilen PDA- und Smartphone-Einsatz auf Basis der OneBridge Plattform von Sybase iAnywhere.



Seit Februar 2000 sind über 500 PDAs mit unterschiedlichen Betriebssystemen (Palm OS, Pocket PC, Symbian) im Einsatz, die alle über Docking-Stationen synchronisiert werden. Als Groupware ist Lotus Notes im Einsatz, synchronisiert werden Kalender, Aufgaben, Notizen und das Adressbuch.

Die Geräte wurden bisher privat beschafft. Eine Liste mit den kompatiblen Geräten war im Intranet publiziert, nur diese durften eingesetzt werden um einen reibungslosen Einsatz zu gewährleisten. Durch die grosse Anzahl von verschiedenen Geräten mit unterschiedlichen Betriebssystemen wurde aber der Aufwand für Support, Administration und Device Management von OneBridge Mobile Groupware zu aufwändig. Aus diesem Grund haben sich die Basler Versicherungen entschlossen, ein neues PDA/Smartphone-Konzept auszuarbeiten.

Im neuen Konzept wurden u.a. die folgenden Punkte berücksichtigt:

- Lebensdauer der PDA/Smartphones
- Überprüfen der Synchronisationslösung, vergleichen mit andern Lösungen
- Reduktion der eingesetzten Geräte auf drei Typen
- Reduktion der verwendeten Betriebssysteme
- Reduktion der Support- und Administrationskosten
- Komplettes Redesign der mobilen Prozesse (u.a. Roll-Out, Backup)

Auf Grund der Anforderungen des Konzeptes haben sich die Basler Versicherungen entschlossen, Geräte von HP einzusetzen. Die

Auswahl wurde auf drei Typen eingeschränkt: den iPAQ hx2190 als Organizer und als Smartphone den iPAQ rw6815 und hw6915. Alle drei Geräte jeweils in drei verschiedenen Betriebssystemsprachen (deutsch, französisch und italienisch).

Die an den Roll-Out-Partner gestellten Anforderungen waren hoch. Nebst logistischen Abläufen musste jedes Gerät individuell personalisiert und konfiguriert werden.

Ein idealer und kompetenter Partner für den komplexen Roll-Out Prozess war jedoch schnell gefunden. Den Auftrag für den gesamten Roll-Out erhielt die Comdirect AG in Bödingen, eine Spezialistin für Synchronisationslösungen. Schon seit Jahren betreut die Comdirect AG die Basler Versicherungen im Bereich OneBridge Mobile Groupware und konnte dadurch Ihre Zuverlässigkeit und Flexibilität unter Beweis stellen.

Die Anlieferung der Geräte erfolgte direkt von HP zur Comdirect AG. Die Basler Versicherungen lieferten die Benutzerdaten und Inventar-nummern. Die von den Basler Versicherungen gelieferten Liefer- und Konfigurationsanweisungen (Excel-Tabelle) wurden automatisch in die Auftragsbearbeitung der Comdirect AG eingelesen, damit war die Erfassung der Adressen zur individuellen Auslieferung automatisiert und eine effiziente Abwicklung gewährleistet.

Der Roll-Out umfasste hauptsächlich die Durchführung der nötigen Anpassungen, die individuelle Konfiguration und den Einzelversand an die Mitarbeiter der Basler Versicherungen.



Dazu die folgenden Arbeiten:

- Inbetriebnahme (drei verschiedene iPAQ-Geräte in je drei Sprachen)
- Inventarisierung mittels Inventarnummernetiketten und Benutzerliste
- Installation des OneBridge Mobile Groupware Clients
- Installation der Backupsoftware SpbBackup in drei verschiedenen Sprachen
- Setzen eines Initialpasswortes als Passwortschutz
- Umstellen der Kommunikationsschnittstelle von USB auf RNDIS
- Entfernen von ActiveSync Hinweisen
- Funktionstest (damit wurden DOA-Fälle vermieden)
- Hinzufügen spezifischer Infoblätter
- Einzelversand der Geräte an die Mitarbeiter in der ganzen Schweiz
- Tägliches Reporting der vorbereiteten und verschickten Geräte

In einer Pilotphase wurden 40 Geräte konfiguriert und ausgeliefert um die Prozesse zu überprüfen. Das Resultat war ausserordentlich positiv, alle im Vorfeld definierten Roll-Out-Prozesse liefen einwandfrei ab. Danach konnte der Roll-Out von über 700 Geräten gestartet und innert nur 10 Tagen komplett durchgeführt werden.

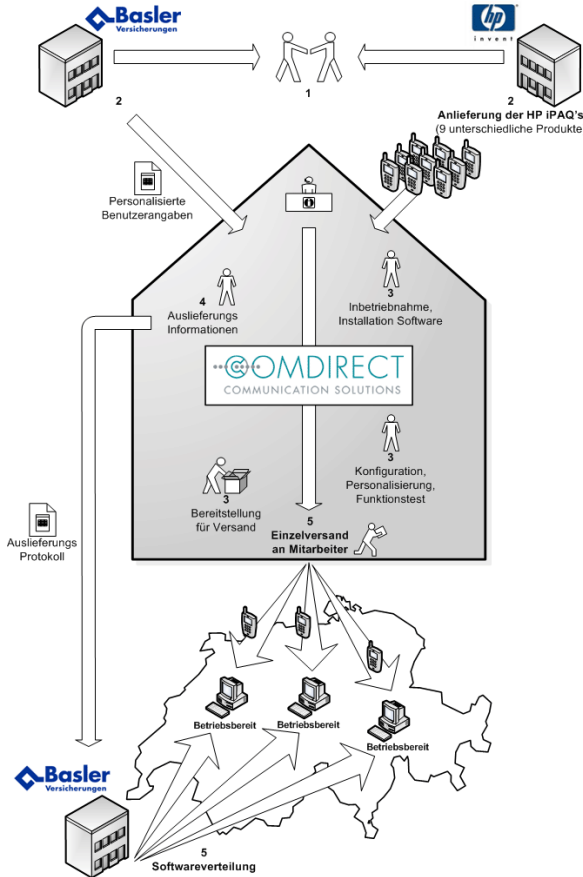
Von entscheidender Bedeutung war das tägliche Reporting der ausgelieferten Geräte. Jeweils um 12 Uhr wurde ein Tagesauslieferreport an die Basler Versicherungen zugesellt, damit an genau diese Mitarbeiter die Softwareverteilung des Desktop Connector für OneBridge Mobile Groupware erfolgen konnte. Am Folgetag erhielt der Mitarbeiter per Post sein neues mobiles

Gerät. Der Roll-Out sah vor, dass täglich 50 Geräte konfiguriert und verschickt werden mussten, die Kapazitätsgrenze der Comdirect wurde damit längst nicht erreicht.

Die Inbetriebnahme war durch die Vorbereitungs- und Konfigurationsarbeiten sehr einfach, jeder Mitarbeiter nahm sein neues Gerät selber in Betrieb. Die nötigen Anweisungen dazu wurden im Intranet zur Verfügung gestellt und das Installationspaket per Softwareverteilung auf den PC übertragen. Die vorinstallierte Backup-Software ermöglicht es dem Benutzer, private Daten und Programme lokal zu sichern. Das Backup der Groupware Daten wird über OneBridge Mobile Groupware vorgenommen.

Die Inbetriebnahme durch die Mitarbeiter entlastete den internen IT-Support der Basler Versicherungen, Vor-Ort-Support (in der ganzen Schweiz) war nicht nötig.

Fazit: der Roll-Out von über 700 iPAQ PDA/Smartphones war innert wenigen Tagen und erst noch kostengünstig abgewickelt worden. Dies Dank dem neu erstellten PDA/Smartphone-Konzept, klar definierten Schnittstellen und einem kompetenten und flexiblen Roll-Out-Partner.



Comdirect AG, Aurielstrasse 20, CH-3178 Böisingen
Tel. +41 31 740 87 87, Fax +41 31 740 87 80
www.comdirect.ch