

Registrierung Support Portal

Comdirect AG
Auriedstrasse 20
3178 Böisingen

Dokument erstellt

Datum	Autor	Info
14.06.2011	Gianpiero Di Micco	

Versionsverwaltung

Version	Datum	Autor	Info
1.0	14.06.2011	Gianpiero Di Micco	

Inhaltsverzeichnis

1	Einführung	4
2	Registrierung im Support Portal.....	5

1 EINFÜHRUNG

Die Comdirect AG führt ein neues Support und Ticketing System ein. Hierfür müssen sich die Benutzer im neuen System registrieren.

Dieses Dokument soll dem Benutzer bei der Registrierung behilflich sein.

2 REGISTRIERUNG IM SUPPORT PORTAL

Öffnen Sie die URL

<http://support.comdirect.ch>

Klicken Sie auf den „Registrieren“ Knopf.



Geben Sie Ihren Namen, Ihre Geschäfts-E-Mail Adresse sowie ein beliebiges Kennwort ein.

Geben Sie als Sicherheit den angezeigten Text ein.

Klicken Sie auf „Anmelden“ um die Anmeldung abzuschliessen.



ACHTUNG

Verwenden Sie zur Registration nur Ihre persönliche Geschäfts E-Mail Adresse. Andernfalls sind wir nicht in der Lage Ihren Account freizuschalten. Beachten Sie, dass bei der Sicherheitsfrage die Gross-/Kleinschreibung beachtet werden muss.

Sie erhalten nun eine Aktivierungs-E-Mail. Bitte klicken Sie auf den Link um Ihr Konto zu aktivieren.



Ihre Anmeldung war erfolgreich. Sie erhalten ebenfalls eine Bestätigung via E-Mail.



Nach der ersten Anmeldung können Sie noch die Berufsbezeichnung, Telefonnummer und Avatar anpassen. Sie können ebenfalls weitere E-Mail Adressen erfassen, welche über neue Tickets etc. informiert werden.

Direkt nach der erfolgreichen Registrierung können Sie noch KEINE Tickets erfassen oder auf die Knowledge Base zugreifen. Hierfür bedarf es noch einer Freischaltung durch den Support der Comdirect AG. Diese Freischaltung erfolgt während den normalen Bürozeiten innerhalb von 4h.

Sobald die Freischaltung erfolgt ist, erhalten Sie vom System eine Bestätigungs-E-Mail. Nach einer Neuansmeldung auf der Supportseite können Sie dann ab sofort Support Tickets eröffnen und auf die Knowledge Base zugreifen.

ACHTUNG

Bitte beachten Sie, dass wir ab 30. Juli 2011 KEINE Support Anfragen mehr per E-Mail entgegen nehmen. Ebenfalls auf dieses Datum wird das bestehende Support Forum deaktiviert.