



Comdirect Self Service Portal für Mobiltelefone

Das Comdirect Self Service Portal für Mobiltelefone bietet eine integrierte Lösung für den effizienten und kostengünstigen Geräte rollout für Mobiltelefone von Apple, Nokia, HTC und anderen. Alle Mitarbeiter einer Firma können über das Comdirect Self Service Portal ihre Mobiltelefone selber konfigurieren, aufschalten und in Betrieb nehmen. Innerhalb von 5 Minuten ist der Aufschaltprozess durchlaufen und die Benutzer haben die Firmendaten wie E-Mail, Kalender, Kontakte und Aufgaben auf dem Mobiltelefon zur Verfügung. Und das ohne aktive Mithilfe der sonst schon überlasteten IT-Mitarbeiter.

Folgende Vorteile bietet das Comdirect Self Service Portal für Mobiletelefone in Ihrem Unternehmen:

- **Einsparung von teuren IT-Ressourcen:** Alle Mitarbeiter registrieren ihre Mobiltelefone für den Abgleich mit dem Groupware Server selber.
- **Das Self Service Portal ist 7x24h verfügbar:** Die Mitarbeiter können zu jeder Tages- und Nachtzeit ihre Mobiltelefone selber in Betrieb nehmen.
- **Keine zusätzliche IT-Manpower nötig:** Anbindung grösserer Stückzahlen von Mobiltelefonen können problemlos bewältigt werden.
- **Das Self Service Portal hat "unbeschränkte" Kapazitäten;** die IT-Abteilung jedoch nicht.
- **Entlastung IT-Helpdesk:** Der Helpdesk muss nur noch im Notfall zu Hilfe geholt werden.
- **Investitionen lohnen sich innerhalb kürzester Zeit:** Siehe Anwenderbericht der Basler Versicherungen.
- **Mehrfacher Nutzen des Self Service Portals:** Individuelle Änderungen können durch die Mitarbeiter via Self Service Portal gemacht werden.
- **Strukturierte Lösung mit Zugriffskontrollmodell:** Rollenbasierende Zugriffskontrolle für Benutzer, Helpdesk und Administrator.



Comdirect Self Service Portal

Kundenzufriedenheit garantiert!

Weitere Informationen finden Sie unter www.comdirect.ch/ssp

- **Anwenderbericht der Basler Versicherungen:** Insgesamt kommen 90 Prozent der Nutzer praktisch gänzlich ohne IT-Support aus. Zudem verzeichnet das Unternehmen mehr als 50 Prozent weniger Helpdesk-Calls im Vergleich zu dem Zeitraum, als die Endgeräte sogar bereits vorkonfiguriert ausgeliefert wurden.
- **Video über 2 Firmen mit 2 verschiedenen Geräte rolloutverfahren:** Das traditionelle Verfahren wird dem Comdirect Self Service Portal gegenübergestellt.
- **Comdirect Self Service Portal zum Anfassen:** Testen Sie das Self Service Portal und überzeugen Sie sich selbst.

Gerne unterbreiten wir Ihnen ein unverbindliches, auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Angebot. Nehmen Sie mit unseren Spezialisten Kontakt auf.